DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

Para realizar una devolución o una reclamación:

1. Accede con tu nombre del usuario.

2. Seleccione la opción “Historial de pedidos” del menú “More”.

3. Busca el pedido correspondiente.

4. Visualiza los detalles del pedido haciendo un clic encima del número, del estado, de la fecha o del total del pedido.

5. Elige la opción “Solicitar devolución”.

6. Marca el producto / los productos para devolver usando las casillas de selección correspondientes.

7. Indica la cantidad para devolver para cada producto seleccionado.

8. Elige el motivo de la devolución y que solución prefieres.

9. En caso que hayas pagado por transferencia bancaria y eliges la opción de devolución del importe pagado, por favor, indícanos el número de la cuenta para la transferencia. Puedes hacerlo escribiéndolo en “Comentarios”, enviándonos un correo electrónico al info@limobasics.com, llamando por teléfono al número 902 550 883 o simplemente enviándolo junto con los productos para devolver.

10. Una vez completada toda la información, envíanos tu solicitud de devolución / reclamación usando el botón “Crear” al pie de la página.

11. Dentro del plazo de un día laborable, recibirás por correo electrónico la respuesta a tu solicitud.

12. Una vez tu solicitud haya sido autorizada, envíanos los artículos por correo a la dirección:

    Limobebe S.L.
    Rambla de Prat 9
    08012 Barcelona
    España.

    Lo puedes imprimir desde la opción “Devoluciones” del menú “More”, visualizando los detalles de tu solicitud (botón “Imprimir etiqueta”).

    También puedes llevarlos directamente a nuestra tienda Limobebe en Barcelona (c/ Rambla de Prat 9).

13. El estado de tu solicitud de devolución / reclamación cambiará a “Completada” solamente después de recibir y revisar los productos devueltos y concluir la solución seleccionada.

    Cualquier reembolso se realiza una vez recibido el producto en nuestro almacén y se efectúa en la tarjeta con la cual realizaste la compra o en la cuenta desde la cual realizaste la transferencia bancaria.

Puedes seguir el estado de tu solicitud en cualquier momento, usando la opción “Devoluciones” del menú “More”.